

BERENDSEN

-at your service

Kompleksowa oferta serwisu odzieży i akcesoriów Cleanroom.

Bezpieczny Produkt Farmaceutyczny Optymalizacja i
Efektywność Wytwarzania.

Berendsen Textile Service Sp. z o.o.

Luboń – 11-12/04/2013

Jacek Łazowski

Konsultant ds. cleanroom



Berendsen w Europie.

15

Krajów

137

Pralni

16.500

Pracowników

BERENDSEN

1 Wielka Brytania

Odzież robocza
Hotele i Restauracje
Urządzenia higieniczne
Służba zdrowia

5 Dania

Maty wejściowe
Odzież robocza
Służba zdrowia
Cleanroom
Urządzenia higieniczne

9 Czechy

Odzież robocza
Maty wejściowe

13 Łotwa

Maty wejściowe
Urządzenia higieniczne

10 Austria

Służba zdrowia

14 Estonia

Maty wejściowe

2 Irlandia

Odzież robocza
Maty wejściowe
Cleanroom
Urządzenia higieniczne
Służba zdrowia
Hotele

6 Norwegia

Odzież robocza
Maty wejściowe
Cleanroom

11 Słowacja

Odzież robocza
Maty wejściowe

15 Finlandia

Odzież robocza
Maty wejściowe

12 Litwa

Maty wejściowe

7 Szwecja

Odzież robocza
Maty wejściowe
Cleanroom
Urządzenia higieniczne
Służba zdrowia
Hotele i Restauracje

3 Holandia

Odzież robocza
Cleanroom
Maty wejściowe
Urządzenia higieniczne

8 Polska

Odzież robocza
Maty wejściowe
Cleanroom
Urządzenia higieniczne

4 Niemcy

Odzież robocza
Cleanroom
Służba zdrowia



Obszary działalności firmy Berendsen

Serwis odzieży roboczej



Odzież robocza
do większości
branż z obszaru
produkcji,
przetwórstwa,
handlu,
dystrybucji.

Cleanroom



Cleanroom
ESD
Biotechnologia
Ochrona zdrowia
Farmacja
Microelektronika
Optyka

Serwis odzieży ochronnej



Odzież chroniąca
przed czynnikami
termicznymi,
chemicznymi,
ESD

Serwis urządzeń higienicznych



Kompleksowa
usługa wynajmu
i serwisu
urządzeń
higienicznych,
takich jak np.:
dozowniki do
mydła, ręczniki.

Maty wejściowe



Kompleksowa
usługa serwisu
mat wejściowych,
mat logo oraz mat
ergonomicznych.

Co to jest Cleanroom

Cleanroom jest to rodzaj pomieszczenia o kontrolowanych parametrach środowiskowych w szczególności zanieczyszczeń typu: pył, kurz, bakterie, opary chemiczne, itp.

W zależności od **wymaganej czystości** atmosferycznej pomieszczenia cleanroom dzielone są na **klasy**, w których definiuje się ilość i rozmiar zanieczyszczeń na metr sześcienny atmosfery.

Rodzaje pralni



Pralnie Cleanroom w Europie

7

Krajów

7

Wyspecjalizowanych
pralni

① Holandia

Bolsward

② Dania

Holbæk

③ Szwecja

Nyköping RR

④ Norwegia

Oslo

⑤ Niemcy

Bad Windsheim

⑥ Polska

Szamotuły koło Poznania

⑦ Irlandia

Cork



BERENDSEN

-at your service

Berendsen Polska w liczbach...



180 000

pracowników ubranych w naszą odzież roboczą



12 000

Klientów, którzy nam zaufali



5 000 000

kilometrów rocznie przejeżdżają nasze samochody dostarczając odzież i maty do naszych Klientów



5

zakładów



1 800 000

sztuk odzieży w użytkowaniu naszych klientów



30 000

mat wyłożonych u naszych Klientów

BERENDSEN

-at your service

Cleanroom Services – W czym możemy Ci pomóc?

Serwis odzieży



Utrzymanie czystości



Obuwie: MicronClogs



Serwis gogli: MicronGoggles



Rozwiązania logistyczne



Szkolenia i doradztwo



Model biznesowy



1. **Odzież czysta**
2. **Odbiór odzieży brudnej**
3. **Pranie**
4. **Dostawa do klienta**

Odzież i usługi dla stref Cleanroom

Szeroka gama zastosowań.

- Na wszystkie poziomy klas cleanroom
- Oferujemy pełną gamę odzieży Cleanroom dostosowaną do Twoich potrzeb np.:

- **Odzież bakteriobójcza**
- **Odzież ochronna**
- **Bielizna**
- **Odzież ESD dla stref EPA**
- **Odzież laboratoryjna**



Kompleksowa obsługa odzieży Cleanroom

- Certyfikacja zgodna z aktualnie obowiązującym ustawodawstwem
- Bieżąca kontrola kluczowych parametrów procesu
- Walidowany i skalibrowany najwyższej jakości sprzęt
- Wysoce wykwalifikowana załoga

**Gwarancja
najwyższej jakości**

- Od zakupu, przez magazynowanie, pranie, naprawy i wymiany aż do dostawy
- Zaawansowana technologia ułatwiająca bieżącą kontrolę:
 - Chip lokalizacyjny
 - Berendsen Online Services

Pełna kontrola

- Współpraca ze starannie wyselekcjonowanymi dostawcami
- Doradztwo i szkolenia
- Rozwiązania dopasowane do indywidualnych potrzeb

**Rozwiązanie idealnie
dopasowane do
Twoich potrzeb**



* MicronClogs®

Czysty wybór w zakresie obuwia.

- Prane i pakowane w środowisku kontrolowanym
- Odporne na sterylizację w Autoklawie
- Oszczędność czasu na dezynfekcję obuwia
- Certyfikacja CE
- Antystatyczne i antypoślizgowe

**Gwarancja higieny
i bezpieczeństwa**

- Zawsze czyste obuwie do dyspozycji
- Wysoki komfort

Komfort użytkowania

- Pełna kontrola procesu od zakupu po pranie i sterylizację (jeśli konieczna)
- Pełna kontrola dzięki wbudowanemu chipowi lokalizacyjnemu
- Berendsen Online Services

Pełna kontrola



BERENDSEN

-at your service

* MicronClogs®

Klimaflex

(anatomiczny kształt)



Wock®

(Autoklaw)



Wock® Everlite

(Bardzo lekkie z zabudowaną piętą)



Sunshoes

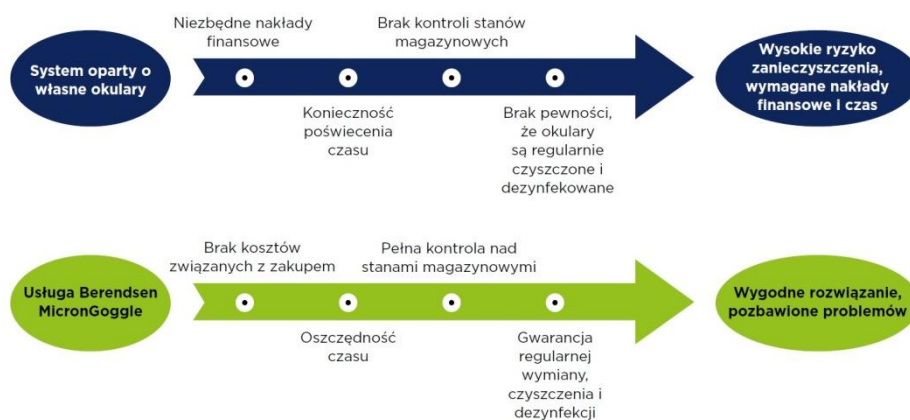
(Autoklaw)



* Dostępne wkrótce.

* MicronGoggles

Serwis gogli ochronnych do stref kontrolowanych



* Dostępne wkrótce.

* MicronGoggles

TAK, gogle również można serwisować.

- Czyste zapakowane i wysterylizowane
- Dedykowane do użytku w strefach Cleanroom

**Gwarancja bezpieczeństwa
i higieny**

- Czyste gogle zawsze do Twojej dyspozycji
- Odpowiednie dla osób z wadami wzroku
- Odpowiednie dla wrażliwej skóry
- Oddychające
- Panoramiczne szkła

**Wysoki komfort
i satysfakcja użytkowników**

- Kompleksowa usługa od zakupu po czyszczenie i sterylizację (jeśli wymagana)
- Berendsen Online Services

**Oszczędność czasu
i pieniędzy**

BERENDSEN

-at your service

MicronSweep®

Unikalny system utrzymania czystości w strefach kontrolowanych



MicronSweep®

Unikalny system utrzymania czystości w strefach kontrolowanych

- Skuteczne pochłanianie zanieczyszczeń
- Łatwa obsługa
- Precyzyjne dozowanie wody i chemikaliów
- Eliminacja zagrożenia powstania zanieczyszczeń krzyżowych
- Przyjazny dla środowiska sposób prania

**Najwyższa jakość
gwarantująca optymalny
poziom higieny**

- Ergonomiczne i lekkie materiały
- System czyszczenia jednoetapowego
- Ograniczona ilość ruchów w strefie Cleanroom

**Ergonomia – uśmiech
na twarzy Twoich
pracowników**

- Zakup, administracja, pranie i bieżące naprawy, logistyka.
- Berendsen Online Services
- Rozwiązanie będące częścią kompleksowej oferty dla pomieszczeń kontrolowanych.

**Oszczędność czasu
i zasobów**

Rozwiązania logistyczne

Dopasowane do Twoich potrzeb

- Pakowanie zgodnie z Twoimi oczekiwaniami
- Opakowania Autoklaw dla najwyższych klas czystości
- Optymalne i ergonomiczne i bezpieczne opakowanie

**Oszczędność czasu
i pieniędzy**

- Dostawy i dystrybucja dopasowana do Twoich potrzeb
- Serwisanci wewnętrzni

**Optymalna
dystrybucja**

- Estetyczne szafki pomagające utrzymać porządek w szatniach
- Szafki FiFo zgodne z wymogami GMP
- Inteligentne szafki rejestrujące odzież za pomocą chipów lokalizacyjnych
- Szafki na odzież skażoną biologicznie

Pełna kontrola

BERENDSEN

-at your service

Rozwiązania logistyczne

Dopasowane do Twoich potrzeb



Usługi szkoleniowe i doradcze

Jesteś w dobrych rękach

- Aktualna wiedza i know-how

Jesteś na bieżąco

- Trenerzy zewnętrzni
- Najwyższej jakości standardy szkolenia

Wysoka skuteczność

- Bieżąca analiza trendów rynkowych
- Dzielenie się wiedzą

Innowacje



Znalezienie odpowiedniego rozwiązania



Wybór sprzętu



Doradztwo w zakresie doboru detergentów i dozowania wody



Szkolenie w zakresie technik sprzątania



Kontrola i wsparcie

Pralnia Cleanroom w Szamotułach

Oferujemy usługi zgodnie z:

- *ISO Klasy 5 i 6*
- *Sterylizacja odzieży*

Działamy w oparciu o:

- *ISO 9001 System zapewnienia Jakości*
- *ISO 14001 Środowiskowy*
- *ISO 14644 Pomieszczenia czyste i związane z nimi strefy kontrolowane*



Stanowisko składowania i pakowania odzieży

BERENDSEN

- at your service



Stanowisko pakowania odzieży

BERENDSEN

-at your service



Kontrola jakości

Punkt kontrolny	Częstotliwość	Parametry
Ilość cząsteczek na odzieży	Codziennie	< 1200 sztuk > 0,5 μ
Ilość cząsteczek	Ciągle	Reg. in CTS
Mikroorganizmy	Codziennie	< 5 CFU na płytkę agar
Kontrola czystości	Codziennie	< 5 CFU na płytkę agar
Rękawiczki	Codziennie	< 5 CFU na płytkę agar
Klasyfikacja bakterii	Co pół roku	Brak wytycznych
Woda używana w procesie przed filtrowaniem	Co pół roku	< 200 CFU na ml.
Woda używana w procesie po filtrowaniu	Co pół roku	< 25 CFU na ml.
Woda używana w procesie po jednostce UV	Co pół roku	< 10 CFU na ml.
Woda używana w procesie po płukaniu	Co pół roku	< 100 CFU na ml.
Torebki plastikowe	Co pół roku	< 10 CFU na 100 ml.

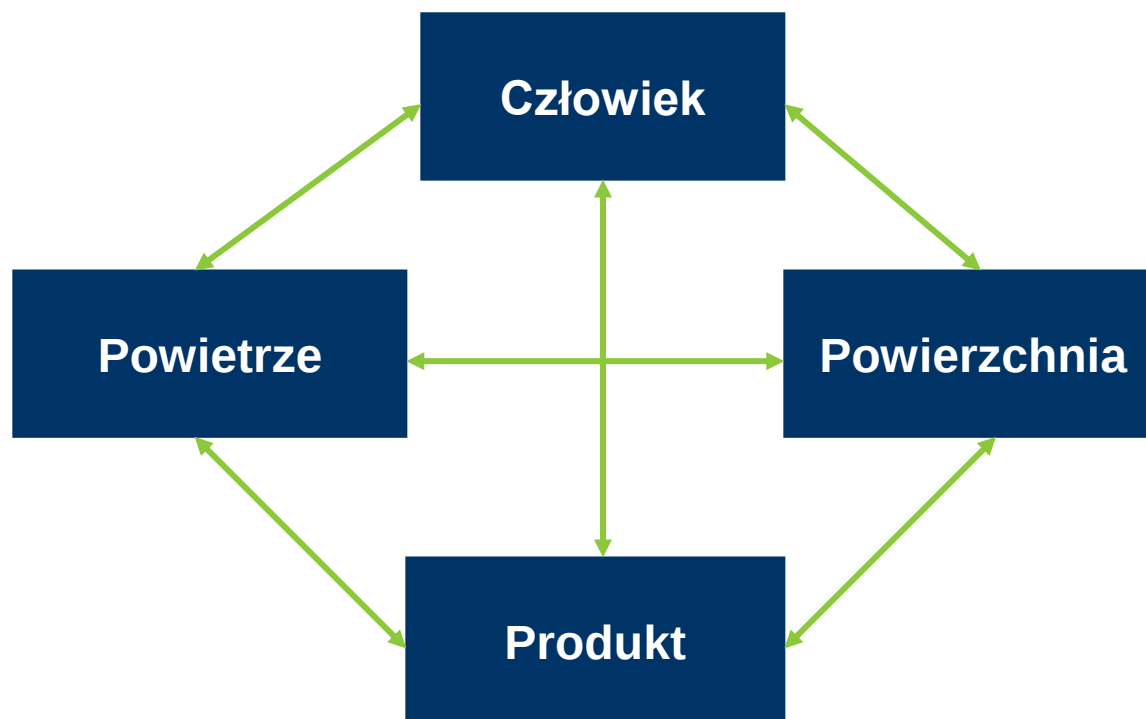
Klasyfikacja Cleanroom

ISO 14644-1 standard	Tradycyjna klasyfikacja FS 209E (nieaktualna)	Limit na m ³ do ≥ 0,5 μ	US Federal standard	GMP standard
1				
2		4		
3		35	M1,5	
4	10	352	M2,5	
5	100	3.520	M3,5	A & B
6	1.000	35.200	M4,5	
7	10.000	352.000	M5,5	C
8	100.000	3.520.000	M6,5	D
9	1.000.000	35.200.000	M7,5	

Wymagania dotyczące procesu prania

- Czystość wizualna
- Czystość cząsteczkowa
- Czystość bakteriologiczna
- Identyfikowalność (śledzenie i rejestrowanie procesów)

Źródła zanieczyszczeń – Po co to wszystko?



„Nawet stojący bez ruchu człowiek uwalnia 100 tyś. Cząstek powyżej $0,3\mu/\text{min}$. Są to fragmenty naskórka, rzęsy, włosy. Mogą to być fragmenty makijażu – cząstki pudru, cieni do powiek, tuszu do rzęs.,,

Aby zmniejszyć oddziaływanie ludzkich czynników fizjologicznych na produkt, stosuje się:

- Osłony na urządzenia,
- Nawiew laminarny, który pełni między innymi rolę kurtyny powietrznej,
- **Ubrania ochronne – rodzaj ubrania uzależniony jest od typu produkcji i klasy czystości pomieszczeń,**
- Szkolenia z zasad postępowania w strefach czystych,
- Regularne badania lekarskie personelu,
- Szkolenia z zakresu higieny.

Wpływ odzieży na uwalnianie cząsteczek

- Personel uwalnia około 90% cząsteczek w pomieszczeniach kontrolowanych
- Odpowiednio dobrana i serwisowana odzież jest w stanie zredukować ilość uwalnianych cząsteczek do blisko 95%
- Odpowiednio dobrana bielizna powoduje redukcję uwalnianych cząsteczek o kolejne 90%

Jak często powinno się zmieniać odzież

Class 8	Class 7	Class 5
1-2 razy w tygodniu	2-3 razy w tygodniu	Codziennie oraz przy każdorazowym wejściu do strefy czystej

IES-RP-CC003.2/ASTM f52-68

BERENDSEN

-at your service

Dlaczego warto skorzystać z usług Berendsen?

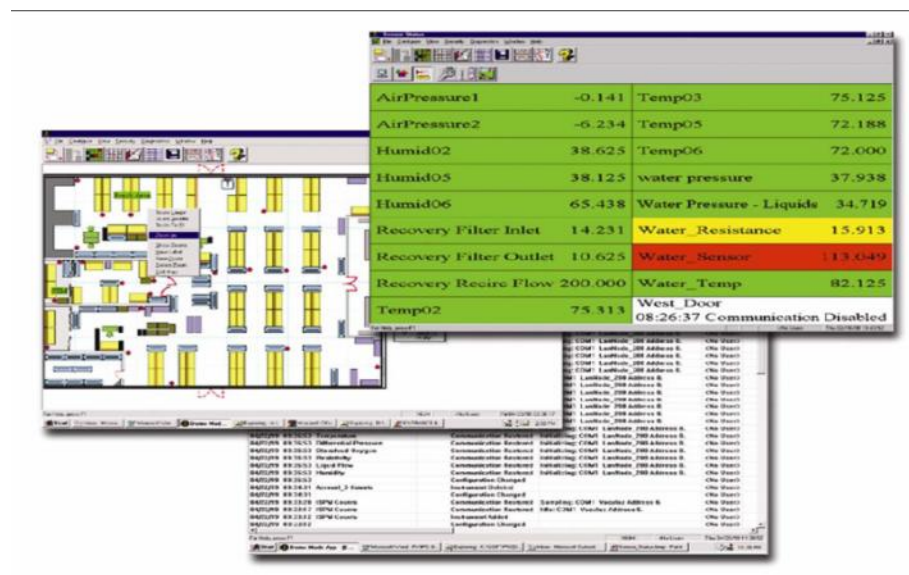
Gwarancja ciągłości dostaw

- Siedem wyspecjalizowanych pralni Cleanroom oferujących najwyższą jakość usług, gotowych zapewnić **nieprzerwane dostawy** dla naszych klientów na wypadek awarii któregośkolwiek z zakładów Berendsen.
- Nasze magazyny odzieży znajdują się w innych lokalizacjach niż nasze pralnie. Gwarantuje to ciągłość dostaw nawet w ekstremalnych sytuacjach, takich jak np. pożar.



Gwarancja jakości

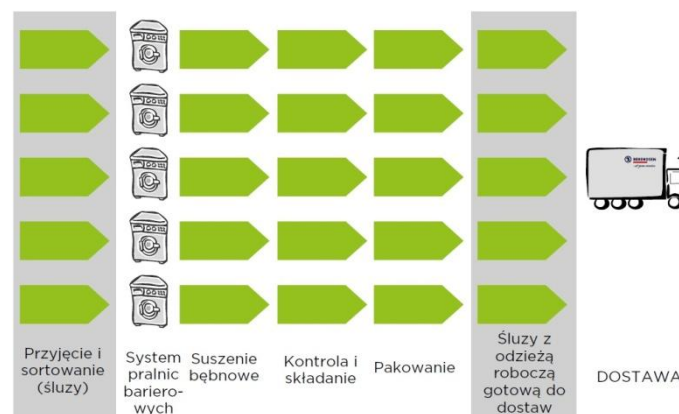
- Jakość naszych produktów monitorowana jest na poziomie poszczególnych procesów zachodzących w naszych pralniach, a wyniki pomiarów są stale monitorowane i rejestrowane.
- Wewnątrz grupy korzystamy z wiedzy i wzajemnych doświadczeń, aby zapewnić najwyższą jakość dla naszych klientów.



Gwarancja czystości

- Nasze wysoce wyspecjalizowane pralnie Cleanroom zapewniają **najwyższą jakość usług**, między innymi dzięki innowacyjnemu systemowi obsługi linii produkcyjnych CL 2000
- Dedykowani opiekunowie klienta pozwalają nam lepiej **zrozumieć potrzeby naszych klientów**.
- Nasza elastyczność i jakość są doceniane przez naszych klientów podczas systematycznie prowadzonych **badania satysfakcji klienta**.

Minimalne ryzyko zanieczyszczenia krzyżowego



BERENDSEN

-at your service

Innowacje i ciągły rozwój



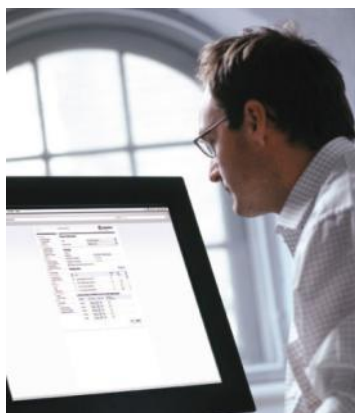
UNILIN ®

System kontroli odzieży Berendsen, działający w oparciu o mały chip elektroniczny wszyty w odzież. Umożliwia on odczyt danych dotyczących użytkownika odzieży, ilości prą, wykonanych napraw.



UNIMAT ® G2

Automatyczna szatnia dostępna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu dla Ciebie i Twoich pracowników. Pozwala zminimalizować koszty administracji odzieży i gwarantuje dostęp do czystych kompletów zawsze, gdy to konieczne.



BOS ®

Berendsen Online Services. Dostęp do systemu Online pozwala na bieżącą kontrolę stanu i ilości odzieży w obiegu, za pomocą przyjaznych dla użytkownika raportów.

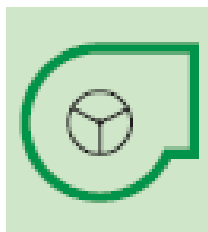


Szafki FIFO

Wymuszona cyrkulacja odzieży gwarantuje, że Twoi pracownicy pobierają w pierwszej kolejności odzież z najkrótszym terminem przydatności.

Gwarancja dokumentacji procesu

- Dlaczego Berendsen jest inny? – Bo potrafi udokumentować wszystko o czym mówi.



BERENDSEN

- at your service

W zgodzie z UN Global Compact

Największą na świecie inicjatywą na rzecz odpowiedzialności korporacyjnej i zrównoważonego rozwoju.

Berendsen działa w oparciu o zasady UN Global Compact. Od siebie i naszych dostawców wymagamy poszanowania takich wartości jak:

- Prawa człowieka
- Prawa pracownika
- Dbłość o środowisko naturalne
- Polityka anty-korupcyjna

22 January 2009

H.E. Ban Ki-moon
Secretary-General
United Nations
New York, NY 10017
U.S.A.

Dear Mr Secretary-General

I am pleased to confirm that The Davis Service Group Plc supports the ten principles of the Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance those principles within our sphere of influence. We are committed to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations. The Davis Service Group Plc will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

We recognise that a key requirement for participation in the Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within two years of joining the Global Compact, and every year thereafter according to the Global Compact COP policy.

Yours sincerely


Roger Dye
Chief Executive

Davis

The Davis Service Group Plc
4 Grosvenor Place,
London SW1X 7TA,
Telephone +44 (0)20 7220 6063
Fax +44 (0)20 7220 6050



Spółeczna Odpowiedzialność Biznesu (CSR)

Nasi dostawcy muszą spełniać poniższe kryteria:

- Szanować środowisko naturalne i ludzi
- Prowadzić działalność w zgodzie z UN Global Compact
- Dostarczać wysokiej jakości produkty



Po co zlecać obsługę w zakresie odzieży na zewnątrz?

Powierzając firmie Berendsen wszelkie czynności związane z zakupem, naprawami, praniem i logistyką odzieży, możesz skupić się na tym, w czym jesteś ekspertem – my jesteśmy ekspertami od odzieży.



Korzyści ze współpracy z Berendsen

- Oszczędność
- Lepsze wykorzystanie wewnętrznych zasobów
- Fachowe doradztwo
- Ochrona środowiska naturalnego
- Brak inwestycji w odzież
- Brak stanów magazynowych odzieży
- Brak zagubień odzieży
- Precyzyjna kontrola kosztów
- Oszczędność czasu
- **Bezpieczeństwo**

Zaufali nam:



Curtis Health Caps

BERENDSEN

-at your service



Johnson & Johnson



Zaufali nam:

BERENDSEN

-at your service



Volkswagen



Technical perfection, automotive passion.



Zagadka

Ile czasu potrzeba na ubranie stroju Cleanroom???

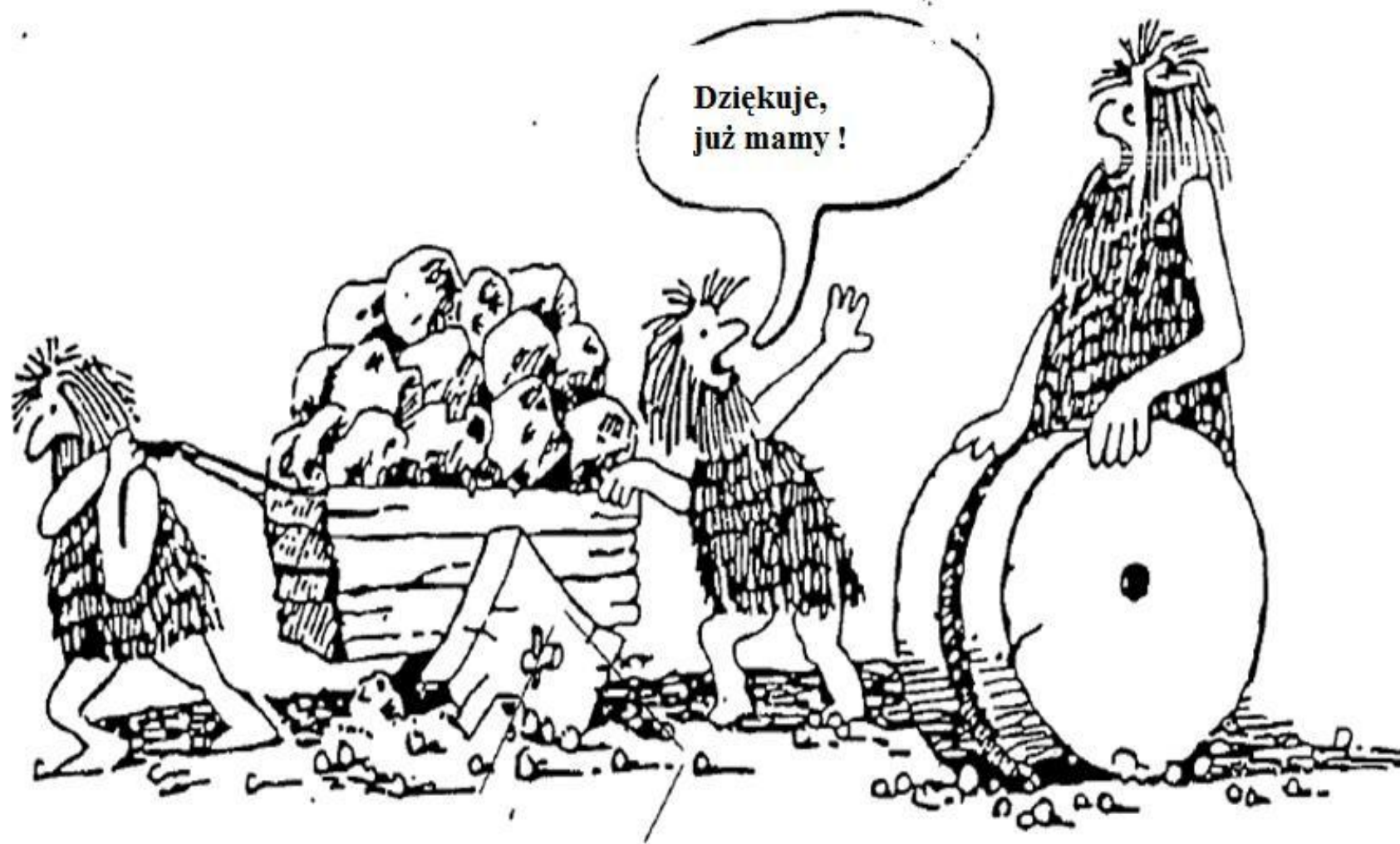
BeMicron:

- *Nowość na rynku*
- *Czas potrzebny na kompletne ubranie – 30 sekund*
- *Ochrona stref kontrolowanych przed zanieczyszczeniami pochodzącymi od człowieka*



BERENDSEN

-at your service



BERENDSEN

-at your service

Zapraszamy do współpracy.

