Curtis Health Caps

wytwarzanie kontraktowe kapsułek miękkich

Curtis Health Caps

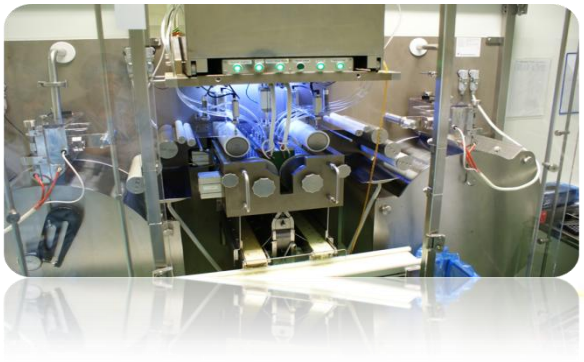
Historia Firmy

- **Od 1989:** produkcja i dystrybucja leków oraz suplementów diety, pod własnymi markami; lokalizacja Poznań
- **Od 2008:** produkcja kapsułek miękkich
- **2010-2011:** budowa nowego zakładu produkcyjnego w Wysogotowie p/Poznaniem
- **2012:** 100-osobowa załoga rozpoczyna produkcję w nowym zakładzie o powierzchni 8000m2, z powierzchnią magazynową na 5000 miejsc paletowych.
- **2013:** rozwój sieci dystrybutorów europejskich i w pełni kompetentnej obsługa klientów

CHC
Curtis Health Caps

Profil Firmy

- **Produkcja i pakowanie kontraktowe kapsułek miękkich o wysokiej jakości**
- **Przejrzysty model biznesowy: Klient jest zawsze w centrum naszej uwagi**



Curtis Health Caps

Wytwarzanie kontraktowe
Aspekty praktyczne

V Konferencja Naukowo-Techniczna 11-12 kwietnia 2013

Natalia Walas-Marcinek
Dyrektor Generalny
Curtis Health Caps

Produkcja własna czy wytwarzanie kontraktowe?

Wyzwania stawiane firmom operującym na rynku farmaceutycznym:

- Elastyczne portfolio produktów w sytuacji szybkich zmian trendów rynkowych
- Sprawne wdrożenia nowych produktów o dobrej jakości

Curtis Health Caps

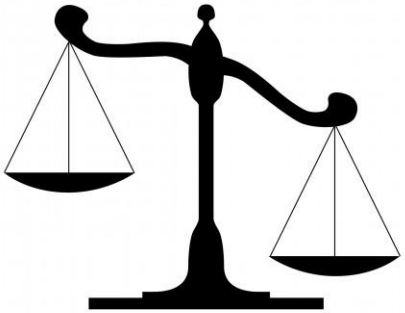
Produkcja własna czy wytwarzanie kontraktowe?

Rachunek ekonomiczny

Urządzenia	+
Obiekt	+
Personel	+
Technologia/ KnowHow	+

Produkcja własna = inwestycja

Zyski ze sprzedaży produktu



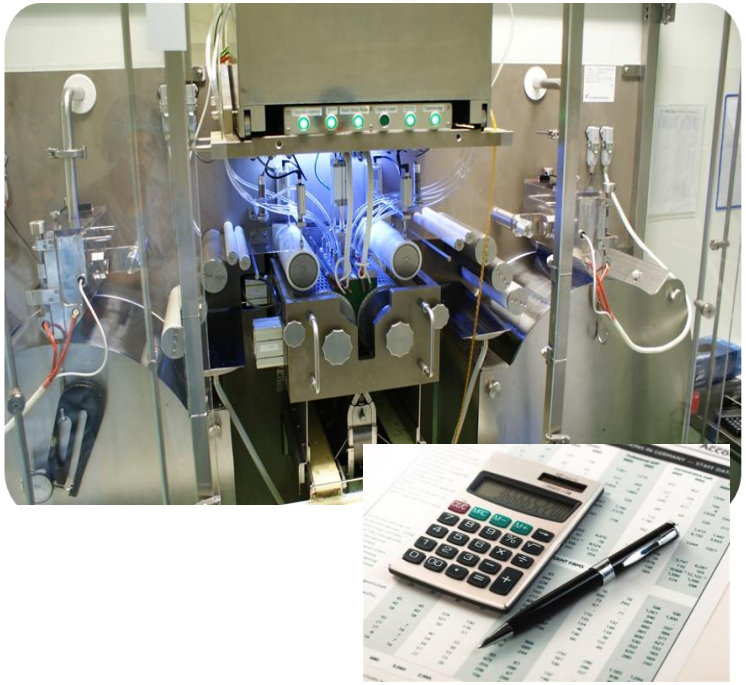
Aspekt czasu!

Wartość inwestycji

Curtis Health Caps

Produkcja kontraktowa jako alternatywa dla inwestycji własnej

- ✓ Pozyskanie nowego produktu lub nowego miejsca wytwarzania w możliwie najkrótszym czasie
- ✓ Pozyskanie produktów wytwarzanych według specjalistycznych technologii (wieloletni know-how)
- ✓ Eliminacja ryzyka finansowego inwestycji, w razie niepowodzenia produktu na rynku



Curtis Health Caps

Wytwarzanie kontraktowe
w 5 krokach

Curtis Health Caps

KROK 1: Potencjał współpracy

Cechy dobrego wytwórcy kontraktowego:

- ❑ Dostępność i aktywna promocja
- ❑ Przejrzysta prezentacja zakresu usługi kontraktowej
- ❑ Doskonała komunikacja z potencjalnym Klientem

Curtis Health Caps

KROK 2: Oferta

Kluczowe aspekty

Cena

Czas realizacji zamówienia

… to nie wszystko

Curtis Health Caps

KROK 2: Oferta

Standard przygotowania oferty

- Czas przygotowania oferty
- Przejrzystość oferty/ struktura usługi
- Elastyczność w zakresie pokrycia potrzeb Klienta
- Doskonała komunikacja

Jakość

- Relacja deklaracji do stanu faktycznego
- Audyt / próbkowanie systemu jakości

Ocena wykonalności produktu

- Rzetelna ocena dokonana przez Wytwórcę Kontraktowego
- Akceptacja próbek produktu

Curtis Health Caps

KROK 2: Oferta

Serwis R&D/ technologiczny

- Element kluczowy przy formułowaniu nowych produktów i transferze miejsca wytwarzania
- Zakres serwisu R&D - optymalnie pokrywa wszystkie aspekty rozwoju lub transferu miejsca wytwarzania
- Serwis rejestracyjny

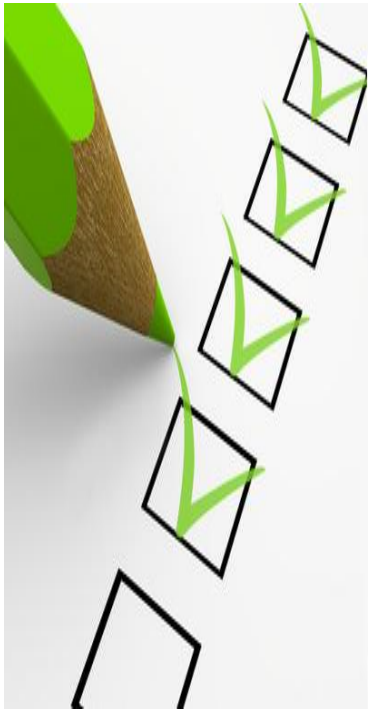
Serwis logistyczny

- Możliwość magazynowania surowców i produktów
- Sprawność spedycyjna

Curtis Health Caps

KROK 3: Umowa

- Akceptacja jakości surowców, w tym powierzonych
- Akceptacja specyfikacji produktu i metod analitycznych
- Odpowiedzialność za zwolnienie produktu na rynek
- Normy zużycia i zasady rozliczenia materiałów powierzonych
- Własność technologii
- Odpowiedzialność za ustalenie daty ważności produktu
- Format numeru partii i daty ważności
- Format etykiet
- Zawartość raportu serii
- Próbki archiwalne surowców i produktów
- Specyfikacja pakowania i spedycji: opakowanie jednostkowe, zbiorcze, pakowanie w ramach transportu, stabilność ładunku w transporcie, odpowiedzialność za transport, warunki transportu
- Usługa magazynowania



Curtis Health Caps

KROK 4: Realizacja zamówienia

- **Dostawa zgodna jakościowo i w terminie**
- Wytwórca kontraktowy aktywne informuje Klienta o statusie realizacji zamówienia
- Nadzór obu stron nad pierwszymi produkcjami
    - Szansa na zarządzenie parametrami niezdefiniowanymi na etapie oferty
    - Walidacja procesu dla leku

Curtis Health Caps

KROK 5: Ciągła obsługa Klienta

- Doskonała bieżąca komunikacja
- Cykliczne spotkania i przegląd współpracy pod kątem optymalizacji
- Monitorowanie jakości produktu i proponowanie doskonalenia
- Oferowanie nowości produktowych / technologicznych
- Poszerzanie zakresu usług
- Partnerski udział w procedurach reklamacji i wycofania z rynku

Curtis Health Caps

Dziękuję za uwagę

Zapraszamy na naszą stronę:

www.chc.com.pl

CHC

Curtis Health Caps